

Back to the Basic

hans kirschenhofer - beratung - training - schulung

Seminar: Werkstattauslastung und Leistung - deutliche Steigerung möglich

Für viele Werkstätten wird es immer schwieriger, in der Werkstatt und im Lager vernünftig zu verdienen. Trotz vieler Maßnahmen von allen Seiten lässt sich der Trend scheinbar nicht aufhalten. Dabei gibt es einfache Möglichkeiten in diesem Geschäft wirklich gut zu verdienen. Es sind keine Investitionen in teure Objekte oder Software nötig, es funktioniert in der Regel mit den vorhandenen Faktoren. Diese Möglichkeiten sind Thema dieses Seminars.

Zielgruppe:

Alle Betriebsgrößen, Geschäftsführer, Betriebsleiter, Werkstattleiter, Serviceberater

Seminarinhalt:

- Wie und wo wird gemessen? Auslastung - Leistung - Produktivität
- Planung der Auslastung. 70% - 80% - 90% oder 100%, was ist machbar und sinnvoll. Wie ermittle ich die richtige Basis? Was ist in meinem Unternehmen möglich?
- Leistung - Produktivität. Der richtige Ansatz in der Bewertung. 70% bis 130%, was ist möglich!? Ermittlung der tatsächlichen Leistung
- Ursachenforschung. Verlustquellen Zeit und Ablauf, Organisation
- Arbeit mit den Verlustquellen. Ablauf, Organisation und Zusammenarbeit optimieren
- Sauberkeit und Qualität. Schnelle Reparatur - schlechte Qualität - unzufriedene Kunden
- Motivation und Betriebsklima. Viel Arbeit - viel Stress?
- Aktionen zur Förderung der Auslastung. Aktionen? Mailing? Annahme? Intern?
- Diskussion zum Thema

Termin: 21. September 2010 von 10.00 bis 17.00 Uhr – in der Kfz-Innung Mittelfranken, Hermannstr. 21-25, 90439 Nürnberg

Kosten: 149.- € zzgl. MwSt. für Mitglieder der Kfz-Innung Mittelfranken
190.- € zzgl. MwSt. für Nichtmitglieder, jeweils inkl. Verpflegung und Seminar-Unterlagen.

Fax-Anmeldung

Kfz-Innung KdöR, Hermannstr. 21, 90439 Nürnberg

Anmeldungen an Fax-Nr. 0911/65709-96 oder per e-mail an: muhrer@kfz-mfr.com

Hiermit melde ich ____ Person/en zum o. g. Seminar an.

Name/n, Vorname/n

Firmenstempel, Unterschrift